



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon/Fax: 45/470-022/28

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Száma: 151...*6670-1*.../2021.

Készítette: Gál Zoltán Városüzemeltetési csoportvezető

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges!

E L Ő T E R J E S Z T É S

- a Képviselő-testülethez -

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2020. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

(Készült: a Képviselő-testület 2021. június 30-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2021. június 3. napján érkezett beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2020. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) l) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2021. június 16.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2021.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2020. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2020. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2020. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Ellenőrizte:
Fekete dr. Lázár Emese

Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2021. június 16.



Dr. Deák Ferenc
dr. Deák Ferenc
jegyző

2021. évi
E.: 2021.05.28.

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

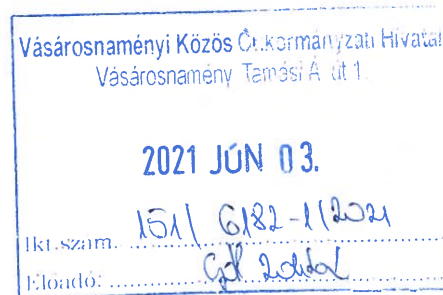


Iktatószám: ... Vgo...../...7....2021
Tárgy: 2020. évi beszámoló
Ügyintéző:
Hivatkozási szám:
Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen
a fenti iktatószámra hivatkozni.

Vásárosnamény Város Önkormányzata

Filep Sándor
Polgármester részére

Vásárosnamény
Tamási Áron u. 1
4800



Tisztelt Polgármester !

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2020. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2020. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2021. május 28.

Tisztelettel:

Döbreiné Zombori Judit

vagyongazdálkodási osztályvezető





ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2020. év

Vásárosnamény



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	5
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	5
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	11
1.3 Rendkívüli események	17
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése	17
2. Értékesítési terület beszámolója	17
2.1 Ügyfélszolgálat	17
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	19
2.3 Számlázás	19
2.4 Kintlévőség kezelés	20
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	20
3. Gazdasági terület beszámolója	20
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	20
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	21

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Vásárosnamény a Keleti Régió belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkák folyamatosan teljesültek.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya és Vásárosnamény-Perényitánya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát. Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregeedett vas – és azbeszt-cement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep elavult, a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep építése szükséges.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya üzemelő szennyvíztisztító telep helyére 2020-ban új tisztító telep létesült. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyiugornya településrészen keletkezett szennyvizet tisztítja, hanem a Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

	adatok Forintban
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 232 980
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 122 347
Használati díj összesen	7 355 327

	adatok Forintban
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	5 075 913
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	6 449 352
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	11 525 265

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012-ben történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő ivóvízfelhasználás mind arra ösztönzi Társaságunkat, hogy az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt fektessünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is. Ehhez kapcsolódva nyerte el cégünk a „Tudásbarát szervezet 2020” díjat.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 132 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 303 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízághozat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására folyamatosan figyelmet fordítunk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével az előttünk álló másfél évben Társaságunk többféle környezetvédelmi programmal, számos fórumon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, téli vízmérő elfagyás elleni felhívásaink minél több lakoshoz eljutottak 2020-ban is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos víziközmű szolgáltatás biztosítható az üzemeltetési területeinken. A Pandémia ideje alatt a szolgáltatásunkat zavartalanul el tudtuk látni.

A „Családbarát munkahely 2020” birtokosa, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021-ben ünnepli 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Város Önkormányzata között, 2012. június 20. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.318 fő** (2020.01.01. KSH adat)

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelep biztosítja Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátását.
- VN2-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Perényi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN3-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Károlyi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Károlyi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN4-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény-Gergelyugornya továbbá Jánd település ivóvízellátását.

Vízkezelési technológiák rövid bemutatása:

Vásárosnamény vízmű

Mértékadó kapacitás: 5000 m³/d

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsony tározóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m³-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsony tározóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése Nátrium-hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Perényi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 40 m³/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezeltvíz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magastárolóba.

A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldat adagolás történik. A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolatban üzemelő 2-2 db víz-és levegő-öblítéses egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a BIRM töltetű mangántalanító szűrőkön történik meg. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidroförtartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 20 m³/d

A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 4 db 1000 literes hidrofor tartályba, majd az elosztóhálózatba jut. A kútszivattyúk üzemét a hidrofor tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidrofor külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése Nátrium - hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Gergelyugornya vízmű

Mértékadó kapacitás: 1000 m³/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás. A vízműtelep automatizált.

A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganát adagolás történik. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2db ZEL 3150 típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrtvíz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldat adagolás történik. A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m³ -es alacsony tárolóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik.

Vízműtelepek állapot jellemzése:

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek. A technológiai levegőt biztosító oxidációs kompresszor cseréje szükségessé vált, korszerű, energiatakarékos berendezésre!

A települések vízellátását 3 db mélyfúrású kút biztosítja. Két termelőkút megfelelő mennyiségben termeli a vizet, viszont egy kút állapota – többszöri karbantartás és felújítás ellenére – leromlott! A közeljövőben esedékes lesz egy új kút fúrása!

A Vásárosnamény–Gergelyiugornya és Vásárosnamény–Perényitánya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben teljes rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, folyamatosan biztosítják az ivóvizet

Vízhálózat állapot jellemzése:

Az ivóvízhálózat működését tekintetve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

2020. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2020.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	12
Vízhálózat csőtörés javítások	db	299
Rendkívüli események	db	-

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A vízműtelepek vonatkozásában 2020. évben a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatként elvégzésre az alábbi munkák kerültek elvégzésre a bérleti díj terhére:

- Vásárosnamény – Gergelyiugornya vízműtelep: beszerzésre került a PLC vezérlés üzembiztos üzemelése érdekében 1 db Powersafe típusú szünetmentes tápegység
- Vásárosnamény – Perényitánya vízműtelep: 2 db fűtő infrapanel cseréje
- Vásárosnamény – Károlyi tanya vízműtelep: a bűvárszivattyúk vezérléséhez szükséges villamos kapcsolószekrény és villamos berendezések felújítása

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepek esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel, illetve külső partner segítségével a víztorony belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént.

Vásárosnamény alacsonyító takarítása: 2020.április 06. és 2020.szeptember 08.

Vásárosnamény– Gergelyugornya alacsonyító takarítása: 2020.április 07. és 2020.október 01.

Vásárosnamény–Perényitanya vízműtelep alacsonyító takarítása: 2020. április.15. és 2020. szeptember 24.

Vásárosnamény víztorony fertőtlenítő takarítása: 2020.szeptember 22.

Vásárosnamény – Gergelyugornya víztorony fertőtlenítő takarítása: 2020. szeptember 22.

Vásárosnamény – Perényitanya víztorony fertőtlenítő takarítása: 2020. szeptember 23.

A vízműtelepeken elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükségesek, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, légkiválasztók, olajleválasztó tartályok, légbekeverő idomok) kitakarítása, fertőtlenítése, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlásra kerültek.

A Vásárosnaményi és a Vásárosnamény – Gergelyugornyai víztornyokon az erős szél következtében a tornyon a lemez levált, melynek javítását szintén a szerződött partnerünk végezte 2020. április 28-án és 2020. június 2-án.

Vásárosnamény-Gergelyugornya és Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelepen lévő vegyszeradagoló szivattyúk éves karbantartása megtörtént.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

2020-ban a jóváhagyott GFT feladatok a vízhálózat vonatkozásában elvégzésre kerültek. A város vízhálózatán 5 db hálózati csomópontban történt meg az úttest alatti acél gerincvezeték szakaszok kiváltása nettó 3.292.993 Ft értékben a bérleti díj terhére.

A felújítással érintett csomópontok:

- Bethlen Gábor út – Munkácsy útkereszteződés
- Kiss Ernő út – Lechner útkereszteződés
- Heltai Gáspár út – Bessenyei útkereszteződés
- Iskola út – Darvas útkereszteződés
- Vörösmarty út – Zrínyi utca kereszteződés

Továbbá a Vásárosnamény Heltai-Ifjúság, Rákóczi-Orbán, Nagy S.-Kiss E, Dózsa-Ifjúság, Táncsics-Rákóczi, Dózsa-Bocskai, Kossuth, Kölcsey útkereszteződésekben szakaszoló tolózárak cseréje valósult meg nettó 1.036.503 Ft értékben.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény és közigazgatásilag hozzá tartozó településeken a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célki-

tűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások, javítások vízhozam mérésekről a hatályban lévő OTSZ 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben foglaltak szerint jártunk el.

A Vásárosnamény és közigazgatási területén működő közfolyókról történő szolgáltatás rendszerben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közfolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen elhárítani, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás).

A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai órákban rendszerben megtörténtek.

Vásárosnamény vízöblítéses mosatás: 2020.09.23.-2020.09.25.

Vásárosnamény-Vitka vízöblítéses mosatás: 2020.09.21.

Vásárosnamény Gergelyugorinya szivacs dugós és vízöblítéses mosatás:
2020.09.28.-2020.09.30.

Vásárosnamény Perényi-tanya szivacs dugós és vízöblítéses mosatás:
2020.04.30.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízöblítéses mosatás:
2020.04.30.

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi.

A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Néhány esetben volt kémiai paraméter (mangán) és mikrobiológiai határérték túllépés (telepszám 22°C-on). A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát. A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Közegészségügyi Osztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig betartjuk.

Vízmérőcserék:

Vásárosnaményban a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 4 416 darab. 2020-ban a lejárt vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 360 aknás főmérő. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Vásárosnaményban 100%-os. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Önkormányzat közvetítő segítségével egy mintaprojekt keretében 2019-ben elkezdett távleolvasásra alkalmas 69 darab társasházi főmérőt és közel 1000 darab lakás mellékmérő felszerelését kezdtük meg a társasházi övezetben. Jelenleg 85%-os készültségben már beüzemelésre is kerültek egyes társasházak távleolvasása a felhasználók megalapozására. Sajnos a pandémia miatt még 170 lakásban nem tudtuk elvégezni a cserét.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrész esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.
- VN-SZV2 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyiugornya szennyvízelvezetését és tisztítását biztosítja.

Szennyvíztisztítási technológiák ismertetése:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy TOP2-80S típusú 150m³/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludényos tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m³/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m³/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m³/d összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300m³/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m³/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m³/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telep kapacitása: 200 m³ / nap

A szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz rács és osztó aknán keresztül MCO II-65 típusú totáloxidációs kisberendezésekre kerül, majd a tisztított szennyvíz gravitációsan jut a befogadóba, a Majorosi csatornába. A keletkező fölös iszap tartályban kerül gyűjtésre, mely további kezelés céljából a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre kerül elszállításra.

Elvezetendő szennyvíz mennyiség: $Q_{\text{átl (téli)}} = 67 \text{ m}^3/\text{d}$

$$Q_{\text{átl (nyáron)}} = 147 \text{ m}^3/\text{d}$$

A nyári időszakban az üdülőterületnek köszönhetően jelentősen nagyobb mennyiségű szennyvíz érkezik a szennyvíztisztító telepre, sok esetben lökésszerű terheléseket okozva.

A Vásárosnamény-Gergelyugornya üzemelő szennyvíztisztító telep helyére 2020 év decembereére egy teljesen új tisztító telep létesült. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyugornya településrészen keletkezett szennyvizet tisztítja, hanem a Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

Az új tisztítási technológia ismertetése

A települések felől a szennyvíz nyomóvezetékeken érkezik a tisztítótelepre, ahol tolózárnákban egyesülve kerülnek feladásra a rácsműtárgyra.

A telepre érkező szennyvíz gépi tisztítású rácsra, tangenciális homokfogóra, majd biológiai medencékbe kerül. A telepi csurgalékvizeket, és az iszapvíztelenítő berendezés szűrletvizét csurgalékvíz átemelő fogadja, és emeli be a mechanikailag tisztított szennyvíz nyomóvezetékébe, és további kezelésük együtt történik.

A kevert szennyvíz a homokfogóból az anaerob, majd a denitrifikációs medencébe, innen a levegőztető medencébe folyik.

A biológiai tisztító blokk két párhuzamos elrendezésű reaktorból áll. A reaktorok kör alaprajzúak. Középső részükön helyezkedik el az anaerob medence, amit körgyűrű szerűen vesz körül a levegőztető medence, majd a denitrifikációs medence.

Az anaerob és a denitrifikáló térben a szennyvíz-iszap elegy lebegésben tartását búvármotoros keverők végzik.

A szerves anyag lebontásához szükséges levegő bejuttatása mély légbefúvással történik.

A levegőztető medencékből az iszapelegy egy függőleges átfolyású utóülepítőbe jut, ahol megtörténik az elegy fázisszétválasztása. A tisztított szennyvíz fertőtlenítő medencébe folyik, ahol lehetőség van nátrium-hipoklorit oldat adagolásával a fertőtlenítésre, illetve előírás hiányában a műtárgyon keresztül a szennyvíz fertőtlenítés nélkül a nyomóvezetéken elhelyezett mennyiségmérőn keresztül a befogadóba vezethető.

A keletkező iszap mennyisége 31,4 m³/d, szárazanyag tartalma 0,8 %. Víz-telenítés utáni mennyisége 1,39 m³/d, szárazanyag tartalma 18 %. A víz-telenített iszap elszállításra kerül.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A település alap csatornahálózata az 1970-es évek elején épült, beton és azbesztcement gravitációs vezeték fektetésével. A későbbi bővítések során KG-PVC gerinccsatorna épült. A csatornahálózat elválasztott rendszerű. Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 17 db átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m³-es oxikus és egy 200 m³-es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja

beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztító telepen üzemelő oxidációs árokba a 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú mellé további 24 méter levegőztető panel került beépítésre, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások 2019 évben folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240m³-es és egy 270m³-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíz tisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási hatásokon.

Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

2020. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2020.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	-
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	29
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	6
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	262
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2020. évben felújítás nem történt.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában az alábbi szennyvízszivattyúk, berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT 3085.182	9740162
FLYGT 3127.180	191129
FLYGT 3102.180	8950336
FLYGT 3101.180	57481
WKE SK 32 fűvó (motorral)	30141/2
TSURUMI 32TRN21.5-52	17547440004
TSURUMI 32TRN21.5-52	17547440001
Magnetek 2VZ 160 M4 villanymotor ROOT fűvóhoz	651060
Magnetek 2VZ 160 M4 villanymotor ROOT fűvóhoz	2010133

A 2020. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, légfűvó berendezések, vegyszerszivattyú) terv szerinti karbantartása megtörtént.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

Vásárosnamény csatornahálózata vonatkozásában a bérleti díj terhére 2020. évben beszerzésre került 3 db szennyvízszivattyú, továbbá 2 db szennyvízszivattyú felújítása történt összesen nettó 4.558.639 Ft értékben:

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT NP 3127.161 MT 437 beszerzés	31271612030498
FLYGT 3102.160 SH 255 beszerzés	31021602030139
FLYGT 3085.160 SH 253 beszerzés	30851602030817
FLYGT CP 3127.180 MT 435	9770459
FLYGT CP 3127.180 MT 435	9770460

A 2020 évi Gördülő Fejlesztési tervben rendkívüli helyzetből adódó feladat során 6 db szennyvízátemelő távfelügyeletét, elektromos vezérlőszekrény cserét, illetve részleges elektromos vezérlőszekrény felújításokat végeztünk a gazdaságosabb és hatékonyabb üzemelés érdekében nettó 421.294 Ft értékben a bérleti díj terhére.

A település szennyvízelvezető hálózat átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolozárak elöregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény csatornahálózata vonatkozásában 2020. évben 15 db szennyvízszivattyú és 12 db házi átemelő szivattyú javítását végeztük el Társaságunk költségére.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT 3127.180	9730128
FLYGT 3045.181	0860416
FLYGT 3045.181	0860415
FLYGT 3067.170 -0137	9860055
FLYGT 3085.182	0141731
FLYGT 3085.182	98660667
FLYGT 3102.160	1910334
FLYGT CP 3102.180 MT 432	9760746
FLYGT CP 3067.170 HT 210	9820181
FLYGT CP 3126.181 MT 432	232009
FLYGT CP 3126.181 MT 432	3126
FLYGT CP 3085.182 MT 434	9730077
FLYGT CP 3127.180 MT 430	KI/1
FLYGT CP 3085.182 MT 434	0230080
FLYGT CP 3067.170 HT 210	9860100
Elpumps BT házi átemelő szivattyú (12 db)	nincs adat

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. A hálózat fenntartását a térségben 7 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtetik. 2020 évben 262 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2020. év március, illetve október hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőkben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az (Alkotmány utca, Kossuth utca József Attila utcai szakaszokra.) Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére. Különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkenek.

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét. A vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk. Javasoljuk ezt az összeget a szennyvízrendszer fejlesztésére fordítani.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep jellemzően a nitrogénformák (ammónia, összes nitrogén, összes szerves nitrogén) esetében nem tudja biztosítani a határértékeknek megfelelő tisztítást, továbbá KOI, BOI₅, lebegőanyag tekintetében történtek 2020. évben határérték túllépések. Újgenerációs vegyszerek alkalmazásával igyekszünk tovább javítani a tisztítási hatásfokot. A tapasztalatok kedvezően, a szennyezettségi paraméterek csökkenő tendenciát mutatnak. A 2020. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2021. év végén fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2018.-2019 évben az alábbiak szerint alakultak:

2018.		2019.	
Vízszennyezési bírság	Önkormányzati 30%	Vízszennyezési bírság	Önkormányzati 30%
19 187 297 Ft	5 756 189 Ft	12 373 767 Ft	3 712 130 Ft

Látható, hogy a 2018. évben egy magasabb bírságösszeget kellett megfizetnünk, de a 2019. évben a hatásfokjavító intézkedéseinknek köszönhetően már csökkent a bírság összege. A 2019. évben végrehajtott beruházások javították a tisztítási hatásfokot. A 2020. évben várhatóan tovább csökkenhet a fizetendő bírság összege, de a pontos összegeket csak 2021 év végén közli a hatóság határozatában.

Gergelyiugornya esetén a bírságok alakulása 2018 és 2019 évben az alábbi táblázatban látható. A 2019. évben, ahogy a telep avultsága rohamosan nőtt, a tisztítási hatásfok nagyban csökkent, ez magasabb vízszennyezési bírságot eredményezett.

2018.		2019.	
Fizetendő	Önkormányzati 30%	Fizetendő	Önkormányzati 30%
1 087 998 Ft	326 399 Ft	2 045 589 Ft	613 677 Ft

A korábbi szennyvíztisztító telep jelentősen elavult volt, az előírt tisztítási határértékeket nem tudta tartani, ezért is volt indokolt egy új telep építése, mely 2020 év második felében kezdte meg a próbaüzemét, átadása év végén történt meg. A sikeres próbaüzemet követően már a megújult szennyvíztisztító telepre érkezik Jánd település csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz mennyiség is további tisztítás céljából. A 2020. évre vonatkozó konkrét bírságösszegeket csak 2021. év végén közli a hatóság határozatában, amely várhatóan egy alacsonyabb összegű vízszennyezési bírság lesz (köszönhetően az új telep megépülésének, próbaüzemének). A megújult szennyvíztisztító telep jó hatásfokkal üzemel.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2)* A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.

(3) A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környezetkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.”

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszerek fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

1.3 Rendkívüli események

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen 2020. augusztus első hetében a biológiai tisztításért felelős eleveniszap egyik napról a másikra befeketedett, elpusztult, valószínűleg a hálózatról érkezett, nem szennyvízelvezető rendszerbe való toxikus anyagtól. A megyei Katasztrófavédelem értesítve lett. A Mátészalkai szennyvíztisztító telepről kb.:980 m³ oltóiszappal helyreállítottuk a tisztítótelep biológiáját. Hajdúnánás településről 2 db AERZEN légfűvót állítottunk be a biztonságos levegőellátás érdekében. A befogadóba jutott iszapot eltávolítottuk és teljes merdetrátrást végeztünk a Tisza folyó befogadó pontjáig jelentős költséget vállalva.

1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk a 2020-es évben is kiemelt figyelmet fordított az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és gépjárműpark fejlesztésére. Saját beruházás keretében 2020 évben a Vásárosnaményi Üzemmérnökség területére beszerzésre került 8 db haszongépjármű, illetve 2 db JCB árokásó homlokrakodó. Beruházási tervünk alapján olyan tárgyi eszközök is beszerzésre kerültek (aggregátor, hegesztőgépek, magas nyomású mosók, elektromos és akkus kézi szerszámok stb.) melyek eddig hiányoztak, vagy rendkívül elhasználódott állapotban voltak. Az előzőekben felsorolt beszerzésekkel egy olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28. szám alatt.

2020. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre március 18-tól nem volt lehetőség. Társaságunk május 18-tól az újra nyitást csak fokozatosan oldotta fel.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk

Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80/205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos

jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.
Közületi	123 449
Lakossági	271 790
Összesen	395 239
Szennyvíz (m ³)	2020.
Közületi	87 311
Lakossági	205 607
Összesen	292 918
Megnevezés	2020.
Ivóvíz bekötés szám	4 416
Szennyvíz bekötés szám	4 046

2.3 Számlázás

Bevételek	adatok ezer Forintban 2020.
Ivóvíz ágazat	
Lakosság	57 947
Közület	28 110
Ivóvíz egyéb bevétel	1
Ivóvíz ágazat összesen	86 058
Szennyvíz ágazat	
Lakosság	42 678
Közület	17 927
Szennyvíz egyéb bevétel	-
Szennyvíz ágazat összesen	60 605
Árbevétel összesen	146 663

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2020.12.31	lakosság	közület
30 napon belül	-	298
31-60 nap	-	299
61-90 nap	-	-
91-180 nap	164	770
181-365 nap	580	293
366 napon túl	3 673	404
Összesen	4 417	2 064
Összes kintlévőség Lakosság + Közület		6 481

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.
Leolvasás	11 962
Diktálás	2 339

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	15 313
Ivóvíz kezelés javítás költsége	5 675
Szennyvíztelep javítás költsége	33 159
Szennyvízhálózat javítás költsége	15 631
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	69 778

Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.
Ivóvíz felújítás összege	5 076
Szennyvíz felújítás összege	6 449
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	11 525

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 232 980
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 122 347
Használati díj összesen	7 355 327

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	5 075 913
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	6 449 352
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	11 525 265

Ivóvíz ágazat

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Vásárosnamény Heltai-Ifjúság, Rákóczi-Orbán, Nagy S.-Kiss E, Dózsa-Ifjúság, Táncsics-Rákóczi, Dózsa-Bocskai, Kosuth, Kölcsey útkereszteződésben) szakaszolós tolózárok cseréje és beépítése. Melléklet: 162941, 162944, 163159, 163153, 163156, 163158, 162948, 163160, 162824, 163154, 162950 sz munkalapok, Önkormányzati levél, költségelszámolás, teljesítés igazolás, műszaki átad-átvét jegyzőkönyv.	9420017771	2020.01.24	1 036 503 Ft
Vásárosnamény, Iskola út Darvas út kereszteződésében lévő út alatti vezetékaszakasz és a hozzá tartozó szerelvények cseréje.	9420026578	2020.08.13	368 026 Ft
Vásárosnamény Vörösmarty-Zrínyi út kereszteződésben lévő út alatt vezetékaszakasz és a hozzá tartozó szerelvények cseréje. Mellékletek alapján.	9420026577	2020.07.16	615 108 Ft
Vásárosnamény Ivóvízhálózaton Heltai-Bessenyei út kereszteződésében lévő vezetékaszakasz és hozzátartozó elhasználadott tolózárok cseréje.	9420027168	2020.08.26	592 805 Ft
Vásárosnamény Kiss E-Lechner út kereszteződésben vezeték csere GFT-ben tervezett feladatok keretében.	9420027877	2020.09.17	933 213 Ft
Vásárosnamény, Bethlen G.-Munkácsi út kereszteződésében lévő vezetékaszakasz és a hozzá tartozó szerelvények cseréje. Mellékletek alapján.	9420029805	2020.10.05	783 841 Ft

Biokopri Kft BKR2020/02783 számla tovább számlázása. FALCON IPCW 600 típusú mennyezeti és fali infrapanel beszerzése.	9420027686	2020.08.11	81 812 Ft
Elektro-Generál Kft 2020/00756 sz számla tovább számlázása. Grundfos SP 16-5 típusú, gysz: 137804 szivattyú felújítás.	9420027432	2020.08.13	412 408 Ft
Vásárosnamény-Károlyi tanya vízműtelepen a búvárszivattyúk vezérléséhez szükséges villamos kapcsolószekrény és villamos berendezések felújítása.	9420031586	2020.09.02	90 277 Ft
Elke Kft EL-018565/20 sz számla tovább számlázása. Vásárosnamény-Gergelyugornya Vízműtelepen PLC vezérléshez szükséges SH600 típusú szünetmentes tápegység telepítése.	9420031608	2020.11.16	161 920 Ft
Összesen:			5 075 913 Ft

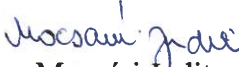
Szennyvíz ágazat			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Xylem Kft 000202588 sz számla tovább számlázása. Szivattyú beszerzések.	9420024797	2020.06.10	1 163 000 Ft
Xylem Kft 000202588 sz számla tovább számlázása. Szivattyú beszerzések.	9420024797	2020.06.10	970 000 Ft
Xylem Kft 000202588 sz számla tovább számlázása. Szivattyú beszerzések.	9420024797	2020.06.10	669 500 Ft
Elektro-Generál Kft 2020/00651 sz számla tovább számlázása. FLYGT NP 3085.183 SH 254, FLYGT CP 3101.180 MT 430 típusú, gysz: 1070489, 31638 szivattyúk felújítása.	9420025864	2020.07.16	710 480 Ft
Elektro-Generál Kft 2020/00651 sz számla tovább számlázása. FLYGT NP 3085.183 SH 254, FLYGT CP 3101.180 MT 430 típusú, gysz: 1070489, 31638 szivattyúk felújítása.	9420025864	2020.07.16	559 225 Ft
Elektro-Generál kft 2020/00806 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP 3127.180 MT 435 típusú, gysz: 9770459 szivattyú felújítása.	9420027800	2020.09.03	741 306 Ft
Vásárosnamény-Gergelyugornya Kriza utcai szennyvízátemelőben SMS hibabejelzés, valamint elektromos szekrény felújítása.	9420031599	2020.12.07	199 714 Ft
Vásárosnamény Kölcsey, Ilki, Ifjúság, Damjanich 169, Kiss E. utcai átemelőkhöz SMS hibabejelző és részleges elektromos felújítása.	9420031601	2020.12.07	421 294 Ft
Elektro-Generál Kft 2020/01109 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP 3127.180 MT 435 típusú, gysz: 9770460 szivattyú felújítása.	9420032481	2020.11.26	1 014 833 Ft
Összesen:			6 449 352 Ft

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2021. május 22.

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
20.


Kantár József
főmérnök

